Гаранционни срокове за продукти De Dietrich Thermique

Този документ представя кратка информация за гаранционните срокове на продукти De Dietrich Thermique, предлагани от РУВЕКС АД. По-дългите срокове важат само за посочените продукти или компоненти и при условията в гаранционната карта. За потребители – физически лица, които купуват извън своята търговска или професионална дейност – законовите права по българското законодателство се прилагат независимо от търговската гаранция.

Гаранционни срокове по продукти и компоненти

Продукт или компонент	Срок	За какво важи
Всички изделия без специално изключение	**2 години**	Части с признат производствен дефект.
Стенни и подови котли	**2 години**	Части на котела при производствен дефект.
Газови стенни котли с допълнителна гаранция	**2 + 3 години**	Общо до 5 години за моделите, посочени в гаранционната карта. Допълнителните 3 години изискват ежегодна платена профилактика от РУВЕКС АД.
Чугунен отоплителен блок на нискотемпературен подов котел	**3 години**	За чугунения отоплителен блок, включително при котли от серия GT. Изисква се ежегоден контрол на качеството на отоплителната вода.
Вграден водосъдържател под 50 литра в котел	**3 години**	Само водосъдържателят за битова гореща вода.
Термопомпи въздух-вода, вода-вода и въздух-въздух и климатици	**2 години**	Части на машината при производствен дефект.
Компресор на термопомпа	**5 години**	Задължителни са пускане в експлоатация от квалифициран техник, оторизиран от фирма РУВЕКС АД.
Термодинамични бойлери включително компресора	**5 години**	Части и компресор при производствен дефект.
Емайлиран водосъдържател до 50 литра включително	**3 години**	Изисква се ежегодна проверка и при необходимост смяна на антикорозионния анод.
Емайлиран водосъдържател над 50 литра	**5 години**	Изисква се ежегодна проверка и при необходимост смяна на антикорозионния анод.
Слънчев термичен колектор	**3 години**	Само термичният колектор.
Фактурирани резервни части	**1 година**	Само оригинални резервни части на производителя.
Износващи се части	**Не се покриват**	Електроди, дюзи, термодвойки, предпазители, уплътнения, аноди, огнеупорни елементи, части в контакт с пламъка и филтри.

Права на потребителите по закон

- Продавачът отговаря за несъответствие, което съществува при доставката и се прояви до 2 години от нея.
- Потребителят може да поиска безплатен ремонт или замяна, а в предвидените от закона случаи – намаляване на цената или разваляне на договора.
- Рекламацията се подава устно или писмено до продавача или упълномощено лице. Представя се документ за покупката (касова бележка, гаранционна карта или фактура), а при търговска гаранция - и гаранционната карта и относимите сервизни документи.
- При ремонт законовият срок за упражняване на правата при несъответствие спира за времето, необходимо за ремонта. При търговска гаранция срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок и се отбелязва в гаранционната карта. Това важи и когато ремонтът е извършен на адрес, без демонтаж или изпращане на уреда в сервиз. Периодът се удостоверява с регистрираната рекламация и сервизния протокол.
- Търговската гаранция е допълнителна и не ограничава законовите права на потребителя.

Допълнителна търговска гаранция 2 плюс 3 години

РУВЕКС АД, ЕИК 131460040, със седалище и адрес на управление в гр. София, ж.к. Младост 4, ул. Професор Александър Танев № 11, е гарант за допълнителните 3 години за газовите стенни котли, когато това е изрично посочено в гаранционната карта.

- Срок: общо до 5 години. Конкретният модел и началната дата са посочени в документа за покупка и гаранционната карта.
- Условие: ежегодна профилактика от РУВЕКС АД, удостоверена в гаранционната карта и със сервизен протокол. Профилактиката се заплаща по действащия сервизен ценоразпис.
- Обхват: Република България. Покритите от търговската гаранция ремонти са безплатни; точният обхват за модела е посочен в гаранционната карта.
- Рекламация: на адреса на РУВЕКС АД или чрез Сервиз РУВЕКС на 0700 14 014 и service@ruvex.bg, с документ за покупка, гаранционна карта и документи за профилактиките.
- Липсата на ежегодна профилактика засяга само допълнителните 3 години и не отменя законовите права срещу продавача.

Условия и изключения

Търговските гаранции важат при монтаж, експлоатация и поддръжка според инструкциите на производителя. Изключенията се прилагат само когато повредата е причинена от неправилен монтаж извън отговорността на продавача или гаранта, неправилна употреба, пропусната задължителна поддръжка, неподходящо качество на водата, напрежение или налягане, замръзване, мълния, наводнение, пожар или друго външно събитие.

- Търговската гаранция не се прилага при техническа намеса, разглобяване или ремонт от лице, което не е писмено оторизирано от РУВЕКС АД, когато намесата е свързана с повредата или възпрепятства надеждното установяване на причината за нея. Това условие не ограничава законовите права на потребителя срещу продавача.
- Износващите се части не се покриват от търговската гаранция, освен ако в гаранционната карта е предвидено друго или е приложима законовата отговорност за несъответствие.

Правна основа: чл. 31, 33, 34, 37 и 39-45 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки и чл. 143-147 от Закона за защита на потребителите. Когато гаранционната карта или свързана реклама предоставя по-благоприятни условия, прилагат се по-благоприятните условия.